



## **Etický kodex pracovníků Pečovatelské služby města Chropyně, (dále jen PS Chropyně)**

### **I. Základní ustanovení**

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků PS Chropyně a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny v Chartě lidských práv Spojených národů, řídí se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

### **II. Etické zásady ve vztahu ke klientům**

Pomáháme lidem bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.

Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tím nedošlo akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.

Pracovníci nevyžadují ani nepřijímají od klientů či jejich blízkých osobní dary či jiná zvýhodnění (dědictví, provize finančního či naturálního charakteru), která by mohla ovlivnit rozhodování o službě, narušit profesionální přístup ke klientovi, nebo by mohla být kvalifikována jako odměna za práci, která je povinností pracovníka.

### **III. Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům**

Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.

Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.

Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalostí a zkušeností svých kolegů.

Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům jsou řešeny pouze v pracovním kolektivu, nikdy ne před klienty.

Všichni pracovníci dbají na udržení a zvýšení prestiže svého povolání a PS Chropyně.

I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěryhodnost PS Chropyně v očích veřejnosti.

Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon svého povolání.

### **IV. Závěr**

**Etický kodex jako součást vnitřních norem je pro každého pracovníka PS Chropyně závazný a jeho nedodržování bude posuzováno jako hrubé porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.**

**Všichni pracovníci PS Chropyně přijali tento etický kodex s přesvědčením, že péče o ty, kteří pomoc potřebují je nejen povoláním, ale i posláním, které vyžaduje etický a citlivý přístup, trpělivost a obětavost.**

Bc. Horáková Lenka  
vedoucí OSV MěÚ Chropyně