

Výroční zpráva



o činnosti

Pečovatelské služby města Chropyně

za rok 2010

Zpracovala: Bc. Horáková Lenka - vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Chropyně
Chropyně, 27.7.2011

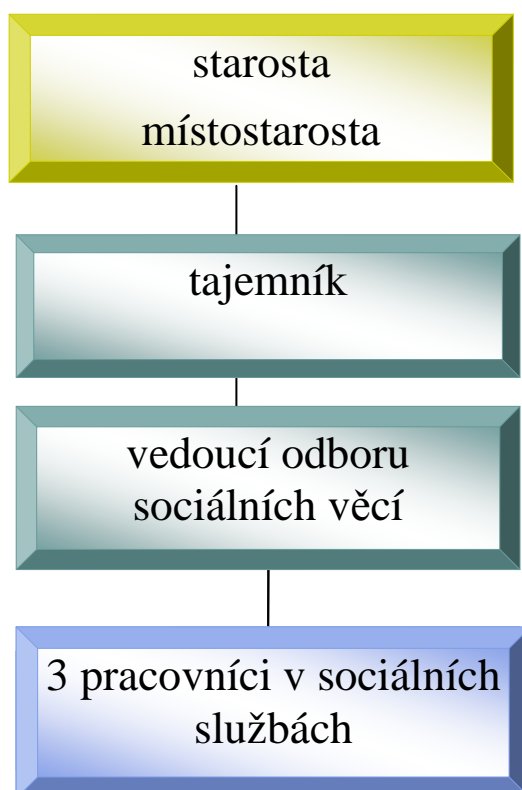
OBSAH

1. Základní údaje Pečovatelské služby města Chropyně (dále PS).....	3
2. Personální obsazení.....	4
3. Činnost pečovatelské služby.....	6
4. Inspekce kvality v pečovatelské službě.....	7
5. Základní údaje o klientech pečovatelské služby za rok 2010	8
6. Finanční náklady na provoz PS (srovnání roku 2009 a 2010)	9
7. Počty využívaných pečovatelských úkonů a jejich finanční vyhodnocení	10
8. Domy s pečovatelskou službou	14
9. Závěr	15

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE PEČOVATELSKÉ SLUŽBY MĚSTA CHROPYNĚ (DÁLE PS)

Poskytovatel:	Město Chropyně
Statutární zástupce :	Ing. Věra Sigmundová, starosta města Chropyně
Sídlo:	náměstí Svobody 29, 768 11 Chropyně
Druh sociální služby:	pečovatelské služba
Identifikátor služby:	1862038 (registr poskytovatelů sociálních služeb ČR)
Místo poskytování:	terénní služba: v domácnostech klientů ambulantní služba: nám. Svobody 26, Chropyně – prádelna nám. Svobody 27, Chropyně – středisko osobní hygieny
Kapacita PS:	20 klientů denně - terénní péče 5 klientů denně – ambulantní péče
Kontaktní adresa PS:	náměstí Svobody 26, 768 11
Telefon:	pevná linka: 573 355 172, mobil: 724 184 631

Organizační a personální schéma:



2. PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

V roce 2010 došlo k několika zásadním personálním změnám v pečovatelské službě. I přes nastalou velmi nestabilní situaci v personálním obsazení z důvodu nástupu na dlouhodobou pracovní neschopnost dvou pracovníků v průběhu měsíce července a srpna 2010 byla s velkým úsilím pečovatelská služba zajišťována tak, aby byly pro její řádný a ničím neomezený provoz k dispozici denně 3 pracovníci v sociálních službách a celá tato situace se neprojevila ve snížené kvalitě poskytované péče.

Vedoucí PS + sociální pracovník (vedoucí odboru sociálních věcí MěÚ Chropyně)

- řídí PS se všemi povinnostmi vyplývajícími z této funkce (např. vede veškerou spisovou agendu týkající se sepisování žádostí o poskytování sociální služby, uzavírání smluv, sociální práci s klienty, měsíční vyúčtování péče, evidenci a spisovou agendu všech klientů, metodické a organizační vedení PS, dotační řízení, registraci, rozpočet PS, statistiky)

Pracovníci v sociálních službách

- Od 12.7.2010 nastoupil dlouhodobou pracovní neschopnost jeden pracovník v sociálních službách (později přechod na mateřskou dovolenou - dosud)
- Od 16.8.2010 nastoupil další pracovník v sociálních službách dlouhodobou pracovní neschopnost (dosud)
- Od 12.7.2010 do 30. 9. 2010 byl přechodně přijat jeden pracovník v sociálních službách na dohodu o pracovní činnosti jako zástup za dlouhodobou nemoc
- Od 1.9. byl přijat do pracovního poměru na dobu určitou 1 pracovník v sociálních službách (zástup za dlouhodobou nemoc)
- od 1.11. 2011 byl přijat do pracovního poměru na dobu neurčitou 1 pracovník v sociálních službách
- 1 pracovník v sociálních službách na dohodu o pracovní činnosti byl využíván nepravidelně pouze v nejnutnějších případech na výpomoc v době dovolených a krátkodobé pracovní neschopnosti některé z pečovatelek z povolání pro zajištění řádného a bezproblémového zajištění provozu PS,

Odborný konzultant a supervizor

- na procesu tvorby a zavádění standardů kvality do praxe usilovně pracovala po celý rok 2010 na dohodu o pracovní činnosti odborná konzultantka, která také zajišťovala supervizi pracovníkům v sociálních službách

Ostatní pracovníci

- od 1.1.2010 do 31.3.2010 pracoval na dohodu o pracovní činnosti řidič auta, dohoda o pracovní činnosti byla ukončena jelikož všichni pracovníci již mají řidičské oprávnění a byli po dostatečně dlouhou dobu seznámeni s obsluhou nového automobilu

Dále byla umožněna praxe 2 studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se zdravotním a sociálním zaměřením a praxe v rámci rekvalifikačních kurzů pořádaných Úřadem práce v Kroměříži pro 1 budoucího pracovníka v sociálních službách, který byl také využit v rámci nepřítomnosti 1 pracovníka z důvodu pracovní neschopnosti. I když byla situace k zabezpečení sociální služby mnohdy napjatá až kritická a nebylo jednoduché ji zabezpečit tak, aby kvalita péče o klienty v žádném případě neutrpěla, podařilo se i když s velkým úsilím řešit zástupy za jednotlivé pracovníky operativně tak, aby byla pečovatelská služba zajištěna pro všechny klienty bez omezení. Denně byli k dispozici vždy tři pracovníci, tak jak vyžaduje řádné zabezpečení péče pro daný počet klientů.

3. ČINNOST PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelskou službu zajišťujeme v rozsahu a v cenách dle § 6 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Rozhodující pro výši vyúčtované úhrady za službu je čas strávený poskytováním jednotlivých úkonů resp. čas, který stráví pracovník zajištěním péče klientovi, jejíž rozsah si určuje klient sám.

Činnost spočívala tak jako každoročně převážně v poskytování základních úkonů pečovatelské služby:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Průběžně bylo zajišťováno základní sociální poradenství, v rámci kterého byly klientům a jejich rodinám poskytovány potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace, ve které se klienti ocitli. Při návštěvách byla při rozhovorech s klienty, mj. zjišťována spokojenost s poskytováním pečovatelské služby.

V roce 2010 nebyla podána žádná stížnost na kvalitu pečovatelské služby. Všem novým žadatelům o službu bylo vyhověno, klienti byli spokojeni s kvalitou i četností poskytovaných pečovatelských úkonů i s přístupem personálu.

Pracovnice PS a vedoucí sociálního odboru se společně podílely na podávání žádostí klientů o příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, pomáhaly s vypisováním žádostí pro přijetí do domovů pro seniory a zařizovaly pomoc při odchodu do domovů pro seniory.

Město Chropyně prostřednictvím odboru sociálních věcí a za pomoci pracovníků pečovatelské služby uspořádalo pro obyvatele DPS vánoční koncert ve víceúčelovém sále chropynského zámku, kde vystupovali žáci Základní soukromé umělecké školy D-music Chropyně.

4. INSPEKCE KVALITY V PEČOVATELSKÉ SLUŽBĚ

Ve dnech 5 – 8. října 2010 v pečovatelské službě proběhla inspekce kvality poskytovaných služeb a kontrola plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a § 89 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Inspekce kvality je v současné době asi nejobávanější kontrolou ve všech sociálních službách. Jistě je to i tím, že probíhá v režimu státní kontroly a výstupem je udělení akreditace tzn. povolení k poskytování sociálních služeb a zapsání do rejstříku poskytovatelů sociálních služeb. Inspekci kvality provádí inspektoři, pověřeni k této činnosti Ministerstvem práce a sociálních věcí ve spolupráci s inspektory krajských úřadů. Hodnotí se nejen písemné zpracování Standardů kvality, jejich soulad s platnými zákony musí být samozřejmostí, ale hlavně jejich používání v praxi. Předmětem zájmu jsou především lidská práva a jejich dodržování, možnost stížnosti, ochrana osobních údajů, vedení dokumentace, řešení havarijních situací, odbornost pracovníků a mnoho dalších kritérií.

Zpracovat písemně 15 jednotlivých standardů a řadu dalších vnitřních předpisů tak, aby byly proveditelné v praxi a vyhovovaly všem požadavkům kvality nebylo jednoduché. Pracovníci pečovatelské služby na nich pracovali více jak dva roky a ohlášený termín inspekce všechny tak trochu zaskočil. Převážná část standardů již byla zpracovaná, ale všechny záměry nebylo možné uskutečnit tak, jak se plánovalo. Průběh a výsledky inspekce byly velkým přínosem pro další zvyšování kvality poskytované sociální služby.

I když výsledky inspekce byly pro všechny, kteří se zúčastnili závěrečného hodnocení nad očekávání velmi potěšující, kdy inspektorky nešetřily chválou o ukázkově nastartované a stále se zvyšující kvalitě poskytované péče o klienty v našem městě, zůstávají všichni pracovníci pečovatelské služby i nadále skromní a snaží se postupně doplňovat požadovanou dokumentaci. Její vypracování a postupné zavádění do praxe je dlouhodobá záležitost. Z původních zaběhlých praktik a vnitřních předpisů v poskytované péči nezůstal kámen na kameni, což také inspektorky neopomněly vyzdvihnout v konečném hodnocení inspekce. Jejich ocenění bylo všem odměnou za hodiny práce mnohdy nad rámec pracovních povinností. Všichni pracovníci si jsou vědomi, že práce na Standardech kvality inspekcí nekončí, vždyť udržení nastavené kvality je následně ověřováno další inspekcí vždy po třech letech. Také je třeba dokončit to, co se do již proběhlé inspekce nestihlo. Nadarmo se neříká, že Standardy kvality jsou živý organizmus, který se mění s každou, třeba jen malou změnou.

5. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O KLIENTECH PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ZA ROK 2010

Celkem: 70 klientů (z toho 48 klientů základní péče, 22 jen dovoz obědů do bytu a do výdejny na DPS a v Plešovci)

- nově zavedená péče: 13 klientů (z toho u 8 klientů zavedení základní péče, 5 klientů jen dovoz obědů)
- ukončena péče: 10 klientů
- celkem vystaveno 13 nových smluv na poskytování péče a 48 dodatků ke smlouvě na změny v poskytované péči

Počet klientů podle stanic (základní péče): **celkem 70 klientů za rok**

Z toho:

- **terén Chropyně** 19 klientů
- **místní část Plešovec** 11 klientů
- **DPS č. 26** 14 klientů
- **DPS č. 27** 14 klientů
- **Hrázky č.p. 787 a 788** 11 klientů
- **obec Kyselovice** 1 klient

Věkové složení všech klientů PS:

	Počet celkem	Muži	Ženy
40 – 49 let	1	0	1
50 – 59 let	1	1	0
60 – 65 let	7	3	4
66 – 70 let	9	2	7
71 – 75 let	10	2	8
76 – 80 let	17	4	13
81 – 85 let	15	6	9
86 – 89 let	8	2	6
90 a výše	2	0	2
Celkem klientů v průběhu roku	70	20	50

6. FINANČNÍ NÁKLADY NA PROVOZ PS (SROVNÁNÍ ROKU 2009 A 2010)

ROK 2009

Rozpočtové náklady na provoz PS v roce 2009	930.500 Kč
Skutečné náklady v roce 2009	898.010 Kč
Rozpočtové příjmy za poskytovanou péči v roce 2009	200.000 Kč
Skutečné příjmy byly naplňovány do výše	156.523 Kč
MPSV poskytlo dotaci na provoz PS v roce 2009 ve výši	400.000 Kč
Město Chropyně vynaložilo na provoz PS částku v roce 2009	<u>341.487 Kč</u>

ROK 2010

Rozpočtové náklady na provoz PS v roce 2010	1.028.000 Kč
Skutečné náklady v roce 2010	935.258 Kč
Rozpočtové příjmy za poskytovanou péči v roce 2010	200.000 Kč
Skutečné příjmy za péči byly naplňovány do výše	171.240 Kč
Ostatní příjmy (DPS za nevyužité služby)	5.980 Kč
MPSV poskytlo dotaci na provoz PS v roce 2010 ve výši	328.000 Kč
Město Chropyně vynaložilo na provoz PS částku v roce 2010	<u>430.038 Kč</u>

7. POČTY VYUŽÍVANÝCH PEČOVATELSKÝCH ÚKONŮ A JEJICH FINANČNÍ VYHODNOCENÍ

Přehled vybraných základních (vyhláškových) úkonů pečovatelské služby za jednotlivé měsíce roku 2010

Měsíc/počet	nákupy	Obědy (terén)	Obědy (DPS)	pochůzky	Prádlo (kg)	Běžný úklid	Velký úklid	Pomoc při osobní hygieně	Pomoc při oblékání	Pomoc a podpora při podávání jídla	Pomoc při použití WC	Doprovod (k lékaři)
Leden	148	142	58	54	54,5	15	0	12	1	0	3	0
Únor	142	106	103	58	48,5	9	4	11	0	20	0	0
Březen	150	171	78	55	61,6	15	9	12	1	0	4	8
Duben	139	179	63	39	58,7	13	0	10	0	2	2	5
Květen	165	185	57	61	32,8	13	1	10	0	0	2	16
Červen	165	213	54	68	55,8	10	5	8	0	0	1	23
Červenec	184	191	73	68	38	10	3	10	0	0	0	15
Srpen	148	167	51	46	56,6	11	5	2	0	0	0	15
Září	161	206	55	51	56,6	10	8	15	0	0	0	12
Říjen	159	215	60	52	64,7	5	2	15	0	0	0	28
Listopad	170	191	78	71	62,5	16	8	12	0	0	0	17
Prosinec	179	186	110	78	36,5	22	5	14	0	0	0	10
Celkem	1910	2152	840	701	627,2	149	50	130	2	22	12	149

Rok 2010 – celkový počet vybraných základních úkonů a celková úhrada v Kč za tyto úkony

Úkon	nákupy	Obědy – Terén (dovážka do bytu)	Obědy-DPS (donáška do bytu)	pochůzky	Prádlo kg	Běžný úklid	Velký úklid	Pomoc při os. hygieně	Pomoc při oblékání	Pomoc a podpora při podávání jídla	Pomoc při použití WC	Doprovod (k lékaři, na úřad)
Počet	1910	2152	840	701	627,2	149	50	130	2	22	12	149
Kč	43.960	25.824	5.880	8.760	31.360	5.160	3.225	6.940	40	630	120	2.595

Srovnání celkového počtu vybraných základních úkonů PS za roky 2005 – 2010

rok/úkon	nákupy	Obědy - Terén	Obědy-DPS	pochůzky	Prádlo kg	Běžný úklid	Velký úklid	Pomoc při os. hygieně	Pomoc při oblékání	Pomoc a podpora při podávání jídla	Pomoc při použití WC	Doprovod (k lékaři, na úřad)
2005	871	1716	1021	136	400	- *	-*	-*	0	0	0	0
2006	1131	1975	812	134	497,5	- *	-*	-*	0	0	0	0
2007	1467	2458	987	436	912,5	121	13	48	0	0	0	0
2008	1579	3057	956	410	788	202	30	63	32	0	0	0
2009	1521	2075	880	551	629,9	223	33	226	22	54	24	4
2010	1910	2152	840	701	627,2	149	50	130	2	22	12	149

* počet nebyl v letech 2005 – 2006 sledován pro nízký zájem klientů o tuto službu

Výše příjmů od klientů za poskytnuté základní i fakultativní úkony v jednotlivých měsících roku 2010

Měsíc	Úhrada od klientů
Leden	14.404 Kč
Únor	13.995 Kč
Březen	17.828 Kč
Duben	14.793 Kč
Květen	12.596 Kč
Červen	14.672 Kč
Červenec	12.984 Kč
Srpen	11.375 Kč
Září	14.379 Kč
Říjen	14.889 Kč
Listopad	15.015 Kč
Prosinec	14.351 Kč
Celkem	171.240 Kč

Srovnání příjmů od klientů za základní i fakultativní pečovatelské úkony v jednotlivých letech 2005 - 2010

rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010
příjmy	76.167 Kč	95.177 Kč	148.129 Kč	152.154 Kč	156.523 Kč	171.240 Kč

Rok 2010 – celkový počet využívaných fakultativních úkonů a celková úhrada v Kč za tyto úkony

Úkon	*Dovoz obědů do výdejny (DPS, Plešovec)	Dovoz vozidlem (k lékaři) v km	Jednoduché ošef. úkony	Vyřizování služebním telefonem	Použití vysavače
Počet	5.552	920	92	92	26
Kč	27.760	6.440	920	715	260

* tento úkon byl od 1.11.2010 zařazen dle doporučení inspekce mezi základní úkony

Rok 2010 – celkový počet základních a fakultativních úkonů a celková úhrada v Kč

	Celkový počet	Celková úhrada
Základní úkony	12.320	162.905
Fakultativní úkony	1.130	8.335
celkem	13.450	171.240

8. DOMY S PEČOVATELSKOU SLUŽBOU

Žádosti o umístění na DPS eviduje pracovnice odboru sociálních věcí MěÚ Chropyně. V kompetenci odboru sociálních věcí je evidence žádostí o byty v DPS a zpracování návrhu pro přidělení uvolněných bytů. Od 1.12.2010 byly žádosti o byty v bytovém domě na Hrázkách převedeny ze Správy majetku města Chropyně na odbor sociálních věcí vzhledem k tomu, že bylo rozhodnuto radou města, že tyto byty budou přidělovány za stejných podmínek jako byty v DPS, náměstí Svobody č.p. 26 a 27. Přednostně však vzhledem k jejich velikosti budou přidělovány manželským dvojicím. Přidělování bytů v Domech s pečovatelskou službou se řídí „Zásadami pro poskytování nájmu v Domech s pečovatelskou službou v majetku města Chropyně“ a je schvalováno radou města. Od roku 2010 prochází vzhledem ke stáří a stavu každý uvolněný byt v DPS č.p. 26 a 27 před jeho přidělením dalšímu nájemníkovi kompletní rekonstrukcí a je vybaven novou kuchyňskou linkou se sporákem. I když rekonstrukce každého bytu stojí město nemalé finanční prostředky, dochází tak k výraznému zvyšování kvality bydlení v těchto domech zvláštního určení.

Přidělování bytů na DPS v roce 2010:

DPS, nám. Svobody č.p. 26	1
DPS, nám. Svobody č.p. 27	1
Bytový dům na Hrázkách	1
Celkem	3

Počet obyvatel DPS ke dni 31. 12. 2010:

DPS, Nám. Svobody č.p. 26	17 obyvatel v 17 bytech
DPS, Nám. Svobody č.p. 27	16 obyvatel v 16 bytech
Bytový dům na Hrázkách	20 obyvatel v 16 bytech
Celkem	53 obyvatel v 49 bytech

9. ZÁVĚR

Všichni pracovníci pečovatelské služby nadále intenzivně pracují na dokončení vnitřních metodik (postupy a pravidla) a na aktualizaci již zpracovaných dokumentů tak, aby odpovídaly požadavkům Standardů kvality sociálních služeb. Pracovníci PS se i nadále průběžně vzdělávají na seminářích, odborných stážích a supervizích, tak aby byli schopni poskytovat svým klientům co nejkvalitnější a odbornou péči.

Vzhledem k postupnému narůstajícímu se počtu nových klientů (stanovená kapacita klientů musí odpovídat počtu pracovníků) a zvyšující se náročnosti poskytované péče z důvodu zvyšujícího se věkového průměru klientů pečovatelské služby, kdy dochází ke zhoršování zdravotního stavu bude nutností postupně:

- posílit personál o dalšího pracovníka v sociálních službách
- podle potřeby rozšířit časovou dostupnost pečovatelské služby
- rozšiřovat nabídku poskytovaných služeb
- postupně rozšiřovat nabídku půjčovaných kompenzačních pomůcek
- stávající kompenzační pomůcky obnovovat vzhledem k jejich opotřebovanosti
- vybudovat chybějící vhodné prostory pro aktivizační programy pro seniory na DPS
- modernizovat prostory pečovatelské služby na DPS č.p. 26 a 27

Hlavním cílem je zvyšovat kvalitu pečovatelské služby a rozvíjet její další aktivity takovým směrem, aby bylo umožněno starším lidem zachovat si stávající způsob života co nejdéle, jelikož „institucionalizovaný“ život v domově se možná zdá pohodlnější, ale platí se za něj mnohdy ztrátou soukromí. Zachování možnosti rozhodovat se o běžných věcech v denním režimu prodlužuje život až o několik let.

Závěrečné poděkování patří vedení města Chropyně, které má velký podíl na zvyšující se kvalitě pečovatelské služby, s péčí o seniory v našem městě vždy počítá a do rozpočtu města vždy zahrnuje finanční částku na potřebné dofinancování této sociální služby, která nikdy nemůže být výdělečná.