



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Modernizujeme komunikační kanály města

Město Chropyně už téměř 5 let využívá pro informování občanů SMS zprávy a e-maily. Zatímco e-mailová komunikace je zdarma, za rozesílání SMS město platí, nicméně v případech krizových situací (např. když je zjištěna závada na vodovodním řadu) je využívá, protože jde o nejrychlejší formu sdělení (mimo rozhlasu). Tuto službu doposud poskytovala firma Neogenia, s. r. o., prostřednictvím služby Mobilní rozhlas.

Po spuštění nových webových stránek se však naskytla příležitost tento komunikační kanál modernizovat a sjednotit právě s webovými stránkami, využívat jeden redakční systém a již jednou zadané informace jednoduše předat dál. Proto v závěru letošního roku a začátku roku nového přechází tento druh komunikace pod službu Smart INFO pod firmu Galileo Corporation, s. r. o.

Uživatelé stávajícího komunikačního kanálu (ať už SMS nebo e-mailového) nemusí činit vůbec nic. Jelikož databáze osob, které využívají stávající platformu Mobilního rozhlasu, vlastní město Chropyně a nikoli firma Neogenia, s. r. o., budou všichni uživatelé stávající služby převedeni na novou službu Smart INFO. Pouze je chceme upozornit, že v průběhu ledna obdrží e-mail, ve kterém pouze potvrdí, že chtějí dále tento informační kanál využívat. Ti, kteří e-mail při registraci nezadali, dostanou SMS zprávu, na kterou v případě souhlasu s pokračováním odpoví jednoduchým „ano“.

Noví zájemci o využití této služby se mohou zaregistrovat prostřednictvím odkazu na webových stránkách města. Při registraci je povinně vyžadován e-mail. Je to z toho důvodu, že prioritně chceme rozesílat informační e-maily, jejichž rozesílání, jak je uvedeno v úvodu, je zdarma. SMS zprávy budeme využívat pouze v nejnútnejších případech (výpadek proudu, uzavírka ulice, zaběhnutý pes aj.). Pokud však někdo opravdu e-mail nemá a nijak internet nevyužívá, avšak tento informační kanál využívat chce, může přijít buď osobně, nebo zavolat na telefonní číslo 573 500 739 (Bc. Burešová) nebo 573 500 749 (Bc. Andrašiová), kde Vás uvedené pracovnice rády zaregistrují.

Projekt Moderní městský úřad Chropyně je dotován z Operačního programu Zaměstnanost, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016697.

Ing. Jiří Rosecký, tajemník