



Evropská unie Evropský sociální fond Operační program Zaměstnanost

Spuštěním portálu občana jsme se zařadili k nejmodernějším úřadům

Město Chropyně realizovalo od roku 2021 projekt Moderní městský úřad Chropyně. S tímto projektem, resp. s jeho dílčími prvky jsme Vás v průběhu realizace postupně seznamovali. Patří sem pořízení elektronické úřední desky u budovy úřadu či modernizace veškerých komunikačních kanálů (mobilní aplikace, rozesílání informačních SMS a e-mailů, rezervační systém na jednotlivá pracoviště úřadu). Podařilo se nám také najít nového provozovatele webových stránek s moderním designem a svižnou funkčností, byť tato modernizace stála mimo projekt, ale díky ní jsme mohli komunikační kanály spojit do jednoho redakčního systému.

Vrcholem celého projektu je však zřízení a zprovoznění Portálu občana. Díky tomuto portálu můžete s naším úřadem komunikovat elektronicky, podávat různé žádosti prostřednictvím interaktivních formulářů nebo platit poplatky pomocí internetové platební brány.

Portál občana, na rozdíl od mobilní aplikace V Obraze, však využívá osobní údaje, které jsou o občani vedeny v základních registrech. Proto je přihlášení k takovému portálu (a nejen našemu, ale i k jiným portálům měst a obcí nebo státních institucí) možné pouze za nejvyšších bezpečnostních opatření a je nutné ověření totožnosti při přihlášení prostřednictvím některého z identifikačních prostředků Identity občana. Tyto prostředky jsou napojeny na Národní bod a zprostředkovávají je akreditovaní poskytovatelé. Pro přístup k online službám Vám bude stačit vybrat jen jeden z dostupných prostředků. Těmi jsou:

eObčanka eObčanka je nový typ občanského průkazu, obsahující čip. Tento nový typ průkazu se vydává od 01.07.2018. Pro použití OP jakožto identifikačního prostředku pro přístup online službám eGovernmentu je třeba mít průkaz nového typu (vydaný po tomto datu) a také zajistit, aby čip v něm byl aktivovaný.

O **výměnu starého a vydání průkazu nového typu**, či samotnou aktivaci čipu, lze požádat na pracovišti osobních dokladů na jakémkoliv úřadu obce s rozšířenou působností.

Pro následné použití eObčanky k ověřování totožnosti z pohodlí domova, **je nutné mít k dispozici čtečku čipových karet (Smart card) a nainstalovanou obslužnou aplikaci eObčanka** na svém PC nebo mobilním zařízení.

NIA ID identifikační prostředek založený na použití kombinace uživatelského jména, hesla a jednorázové SMS

Mobilní klíč eGovernmentu identifikační prostředek, umožňující přihlášení pomocí mobilní aplikace

Bankovní identita (BankID) bankovní identita od jedné z bank, které službu poskytují zdarma svým klientům; jedná se o banky AirBank, Česká spořitelna, ČSOB, Fio banka, Komerční banka, MONETA Money Bank, Reiffeisen Bank a UniCredit Bank

MojeID od NIC.CZ, zájmového sdružení právnických osob

Čipová karta Starcos (I.CA certifikáty) od společnosti První certifikační autorita a.s.

Patrně nejvíce používaným prvkem bude zřejmě bankovní identita, kterou může použít každý, kdo přistupuje v uvedených bankách k internetovému bankovníctví.

Pokud chce občan s úřadem komunikovat elektronicky, pak je velmi vhodné zřídit si také datovou schránku. Pokud totiž občan podá žádost elektronicky, ale pak musí pro rozhodnutí nebo další dokumenty běžet na poštu, jaký to má smysl. Je však nutno rozlišit datovou schránku fyzické osoby – občana a datovou schránku fyzické osoby – podnikatele. Nejsou to totožné datové schránky a pokud fyzická osoba podá žádost jako občan s datem narození, úřad mu elektronické dokumenty do datové schránky fyzické podnikající osoby, která má IČO, zaslat nemůže. Datová schránka občana má také velkou výhodu v tom, že dokumenty, které prostřednictvím tohoto prvku odešlete na úřad, jsou považovány za dokumenty podepsané ručně nebo opatřené elektronickým podpisem. Datovou schránku zřídíte na kterémkoli pracovišti CzechPOINT, tedy na 3 pracovištích na městském úřadě nebo na pobočce České pošty.

V rámci projektu bylo pořízeno prvních 10 interaktivních formulářů, které můžete vyplnit a odeslat přímo prostřednictvím Portálu, a dalších cca 60 ve formátu pdf. Ty je potřeba uložit a vyplnit mimo Portál, lze je však odeslat právě prostřednictvím datové schránky bez zaručeného elektronického podpisu. Jejich elektronizace bude probíhat postupně. Cílem však je, aby všechny formuláře, které na městském úřadě používáme, byly interaktivní a vyplnitelné přímo v Portálu.

Projekt Moderní městský úřad Chropyně je dotován z Operačního programu Zaměstnanost, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016697.

Ing. Jiří Rosecký, tajemník